



Утвержден
Приказом

№ 04-01/16

Кривко, В.В. 04.04.16

Иванова Т.В.

ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ЗДАНИЕ ДОО.

1. Настоящий порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов здание ДОО (далее – ДОО), включая возможность дистанционных предоставления услуг с учетом особенностей каждой категории инвалидов и с учётом технических возможностей ДОО, предоставляемых услуг в сфере деятельности ДОО, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию здания ДОО (далее - объект) наравне с другими лицами.

2. Обеспечение условий доступности для инвалидов в здании ДОО, включает возможность дистанционных предоставления услуг (далее - обеспечение доступности ДОО и услуг).

3. Работниками ДОО обеспечивается создание инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, следующих условий доступности услуг ДОО в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- возможность беспрепятственного входа в ДОО и выхода из неё;
- содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование его о доступных маршрутах общественного транспорта;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в ДОО, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости, с помощью персонала ДОО;
- возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, мнемосхем, рельефных стрелок и надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории ДОО и оказание им помощи;
- надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформлении в доступной для инвалидов форме с

учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации в формате рельефной графики и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в установленном порядке;

- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

4. Для доступности услуг для инвалидов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, обеспечивается:

- организация инструктирования работников участвующих в обслуживании посетителей, по вопросу осуществления коммуникаций с посетителями-инвалидами;

- оказание инвалидам необходимой помощи в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении документов для ее предоставления;

- дублирование для инвалидов по слуху субтитрами голосовой информации, сопровождающей видеоматериалы на мониторах;

- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.